

Starbucks Kártya Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2018, szeptember 25.

Jelen, általános szerződési feltételeknek minősülő Starbucks Kártya Megállapodás („Megállapodás”) Ön és az AmRest Kávézó Kft. (székhely:1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6, 3. ép., 2. em., cégjegyzékszám: 01-09-890124, adószám: 14126444-2-41, telefonszám +36 1 423 4000, e-mail cím: starbuckshungary@amrest.eu), a Starbucks Corporation engedéllyel rendelkező franchise jogosultja („mi”) között jött létre és az Ön Starbucks Kártyájára alkalmazandó feltételeket rögzíti. A Starbucks Kártya megvásárlásával, egyenlegének felöltésével, illetve használatával Ön kifejezetten elfogadja az itt rögzített feltételeket.

Ön ezennel elfogadja, hogy jelen Megállapodásra vonatkozóan – alapos okkal – egyoldalúan tehetünk elérhetővé értesítéseket, közzétételt és módosításokat, valamint közölhetünk a Starbucks Kártyájára vonatkozó egyéb információkat elektronikus úton, ideértve ezen anyagok online közzétételét a <http://www.starbucks.hu> weboldalon, amely okok többek között a következők lehetnek:

- az általánosan alkalmazandó jogszabályok olyan változása, amely a jelen Megállapodást közvetlenül érinti;
- a bíróságok vagy hatóságok által alkalmazott jogértelmezés olyan változása, amely a jelen Megállapodást közvetlenül érinti;
- bíróság vagy hatóság által hozott döntés vagy határozat, amely a jelen Megállapodást közvetlenül érinti;
- új Starbucks Kártya funkció bevezetése;
- jogsértésnek vagy az általános szerződési feltételek megsértésének megelőzése, illetve visszaélés megelőzése iránti intézkedés válik szükségessé;
- az értelmezést érintő tisztázatlan kérdések vagy aggályok megválaszolása válik szükségessé;
- a Starbucks Hungary átalakulása (társasági formájának megváltozása), a Starbucks Hungary nevének, valamely nyilvántartásban szereplő adatának, azonosító számának, címének, elérhetőségének, URL címének vagy a jelen Megállapodásban rögzített email cím megváltozása.

Az Ön felhasználói fiókja

A Starbucks Kártyát mi állítjuk ki Önnek. A Starbucks Kártya egy az előre fizetés elvén működő, 16 jegyű egyedi azonosítóval és 5 jegyű biztonsági kóddal ellátott ajándékkártya, amelyet a kártyabirtokos általi használat céljára állítanak ki, feljogosítva a Használót a magyarországi Starbucks kávézóknak történő vásárlásra. A kártyára magyar forintban töltheti fel a kívánt összeget, melyet a résztvevő Starbucks kávézóknak történő vásárlásai során használhat fel. A kártyára feltöltött forint összeg a résztvevő Starbucks kávézóknak elérhető termékek és szolgáltatások előre történő kifizetését szolgálja. A Starbucks Kártyát azért hoztuk létre, hogy a nálunk történő vásárlás egyszerűbbé, a velünk kialakított kapcsolat pedig kifizetődőbbé váljon az Ön számára. Amennyiben jogszabály vagy a jelen Megállapodás másként nem rendelkezik, a **Starbucks Kártyájára feltöltött forint összeg vissza nem téríthető és készpénzre nem váltható** (kivételt képeznek a jelen Megállapodásban meghatározott különleges esetek). A Starbucks Kártyájára feltöltött összeg nem kamatozik.

Az összes magyarországi Starbucks kávézó elfogadja a Starbucks Kártyát.

A Starbucks Kártyát nem a 14 év alattiaknak szánjuk, 14 év alattiak nem használhatják.

A 14 és 18 év közötti kiskorú kizárólag szülője vagy gondviselője felügyelete mellett és beleegyezésével vehet részt, ha a szülő vagy gondviselő a jelen Megállapodást magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Starbucks Kártyájának a Starbucks Rewards® program keretében történő regisztrálásával a Starbucks Rewards® használati feltételek is alkalmazandóvá válnak, amely megtalálható www.rewards.starbucks.hu linken.

Egyenleg feltöltése a Starbucks Kártyájára

Magyarországon a Starbucks Kártyáját a résztvevő Starbucks kávézóknak vagy a <http://www.card.starbucks.hu> weboldalon töltheti fel. Az átfutási idő miatt elképzelhető, hogy a Starbucks Kártyájára befizetett összeg később válik csak elérhetővé.

Bármelyik Starbucks Kártyáján bármely időpontban az egyenleg összege maximum 70 000 forint lehet, és bármely Starbucks Kártyáján lévő összegből egy nap maximum 15 000 forintot használhat fel. Azaz egy Starbucks Kártyáján a napi aktivitás maximuma 15 000 forint. A teljes összeg, amit Starbucks Kártyáira összesen feltölt nem lépheti túl a napi 2 500 000 Forintot. A Starbucks Kártyájával történő fizetéseinek összege 12 hónapon belül nem haladhatja meg a 300 000 000 millió Forintot. Starbucks Kártyájára minden alkalommal minimum 1500 forintot lehet feltölteni. A fenti összegkorlátokat, a jelen Megállapodás módosításával, külön értesítés nélkül jogosultak vagyunk megváltoztatni.

Amennyiben Ön bankkártyát vagy hitelkártyát használ Starbucks Kártyája megvásárlásához vagy egyenlegének feltöltéséhez, az összeg levonását megelőzően engedélyezési eljárásra kerül sor a vásárlási vagy egyenlegfeltöltési tranzakció („Tranzakció”) összege tekintetében. Az engedélyezési eljárás során, amelyet a PayU S.A. bonyolít le, ellenőrzésre kerül a bankkártya vagy

hitelkártya száma, lejárat dátuma és a CVV2/CVC2 kód annak megállapítása végett, hogy azok megegyeznek-e a bank vagy a kártyakibocsátó nyilvántartásában szereplő adatokkal. A Tranzakció összegének engedélyezését megelőzően a bankja vagy a Starbucks Hungary kapcsolatba léphet Önnel további információk beszerzése végett,.

Hitelkártya esetén az engedély megadását követően csökkenést tapasztalhat a rendelkezésre álló hitelkeretében. A bankja – a bank szabályzatában foglalt rövid ideig – a szóban forgó forint összeget a hitelkeretéből vagy rendelkezésre álló egyenlegéből a Tranzakció teljesítéséig zárhatja. Bankkártya esetén a bankja előzetesen engedélyezheti az összeg levonását a betéti vagy csekkszámjáról és a Tranzakció teljesítéséig az összeget ideiglenesen zárhatja. Tekintet nélkül arra, hogy bankkártyát vagy hitelkártyát használ, az összeg csak a Tranzakció teljesítését követően kerül levonásra. A Tranzakció törlése esetén a Starbucks Hungary az engedély visszavonását kezdeményezi az Ön nevében. A visszavonás időtartama változó lehet. Javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba bankjával vagy hitelkártya-kibocsátójával, és tájékozódjon náluk az engedélyezésre és az engedélyezés visszavonására vonatkozó szabályokról.

Minden, a Starbucks Kártyájára feltöltött összeg forintban kerül a kártyájára. A Magyarországon vásárolt Starbucks Kártyák kizárólag a magyarországi Starbucks kávézóknak használhatók. A weboldalunkon a vásárlások forintban történnek.

A Starbucks Kártya egyenleg feltöltését egyszerűen is elvégezheti online feltöltés funkciókkal. Amennyiben egy fizetési módot hozzárendel a Starbucks felhasználói fiókjához, amely a <http://www.card.starbucks.hu> weboldalon elérhető, úgy bármikor feltöltheti egyenlegét. Starbucks Kártyája egyenlegét a Starbucks kávézóknak is feltöltheti.

Promóciós programok

A Starbucks Kártya programhoz kapcsolódóan saját döntésünk alapján bármikor promóciós programokat („Promóciók”) indíthatunk. Ezek a Promóciók a jelen általános szerződési feltételek és a Promócióval kapcsolatban megjelölt további feltételek hatálya alá tartoznak. Fenntartjuk a jogot, hogy a Promóciók feltételeit bármikor módosítsuk vagy a Promóciót megszüntessük.

Díjak és a kártya egyenleg lejárat ideje

Starbucks Kártyájával kapcsolatban nem számolunk fel aktivációs, szolgáltatási, nyugalmi vagy inaktivitási díjat. A Starbucks Kártya az utolsó használatának időpontjától számított 24 hónapig érvényes, amely utolsó használat alatt az egyenleg feltöltése vagy a kártyával történt vásárlás értendő.

Bizonylat és korábbi tranzakciók

A Starbucks Kártyájának használata esetén a vásárlásról bizonylatot állítunk ki. A bizonylaton feltüntetjük, hogy a vásárlás a Starbucks Kártya használatával történt. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze online a korábbi tranzakcióit, így meggyőződhet arról, hogy a korábbi tranzakciói és felhasználói egyenlege is helytálló. A felhasználói egyenlegét és legutóbbi, Starbucks Kártyája felhasználásával eszközölt tranzakcióit a <http://www.card.starbucks.hu> weboldalon tudja megtekinteni. A belépéshez szükség van a Starbucks Kártyájára.

Számlázási hibák és javítások

Amennyiben meglátásunk szerint elírás, számlázási vagy könyvelési hiba lépett fel, úgy Starbucks Kártyája egyenlegét javítani fogjuk. Ha kérdése lenne a korábbi tranzakciói vagy valamely javítás kapcsán, illetve ha vitat bármely tranzakciót vagy a Starbucks Kártyáját érintő javítást, úgy kérjük hívja Ügyfélszolgálatunkat a +36 1423 4101 telefonszámon. Amennyiben elegendő információt bocsát a rendelkezésünkre, igényét megvizsgáljuk és a vizsgálat eredményéről tájékoztatjuk. A hibát a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul orvosoljuk. Ha nem találunk hibát, abban az esetben is tájékoztatjuk a kivizsgálás eredményéről. Amennyiben nem tájékoztat bennünket a szóban forgó tranzakció dátumától számított harminc (30) napon belül megfelelő módon ahhoz, hogy igényét megvizsgálhassuk, úgy semmilyen számlázási hibát nem vagyunk kötelesek sem megvizsgálni, sem kijavítani.

Visszaélés Starbucks Kártyájával és kártyaegyenlegével

Nem fogadjuk el azon Starbucks Kártyákat, illetve korlátozzuk azon Starbucks Kártyák és Starbucks Kártya egyenlegek használatát, amelyek kapcsán okkal feltételezzük, hogy használatuk jogosulatlan, csalárd vagy egyébként jogellenes, amennyiben ezt az eljárást látjuk megfelelőnek kockázatunk csökkentése érdekében. A Starbucks Hungary nem tudja ellenőrizni, ha valaki feltöltött Starbucks Kártyákat értékesít, sem pedig a tőlünk független eladó által szabott árat, illetve feltöltött értéket. Következtetésképp a Starbucks Hungary nem tartozik felelősséggel, ha harmadik személy bármely Starbucks Kártya egyenlegével visszaél. **Amennyiben a Starbucks Hungary úgy találja, hogy valamely Starbucks Kártya vagy Starbucks Kártya egyenleg visszaélésből származik, úgy – saját döntésünk alapján – egyoldalúan megszüntethetünk bármely érintett Starbucks Kártyát és bevonhatunk bármely Starbucks Kártya egyenleget, az Ön egyidejű értesítésével. A bevont Starbucks Kártya egyenlegeket beszámításra használhatjuk fel hitelkártya-társaságok és -hálózatok, illetve az az elveszett vagy ellopott, Starbucks Kártya megvásárlásakor vagy egyenlegének felöltésekor használt bank- vagy hitelkártyák kibocsátói felé fennálló kötelezettségeink teljesítése során.**

Regisztráció, jogosulatlan tranzakciókért fennálló felelősség

Ahhoz, hogy Starbucks Kártyáját regisztrálja, kérjük látogasson el a <http://www.starbucks.hu> weboldalra. Starbucks Kártya regisztrálása vagy megvásárlása esetén Ön magára nézve kötelezőnek ismeri el a következőket: (i) teljes és pontos adatok

megadása önmagáról; (ii) ezen adatok frissítése változás esetén. Amennyiben Ön nem megfelelő adatokat ad meg vagy azokat nem frissíti, úgy jogunkban áll – kizárólagos és korlátlan mérlegelési jogkörünkben – Starbucks Kártyáját deaktiválni. Ha Ön úgy látja, hogy Starbucks Kártyája tévesen került deaktiválásra, úgy kérjük, hogy hívja a +36 1423 4101 telefonszámot. Ön felelősséggel tartozik a következőkért: (a) a számunkra megadott adatok pontossága; és (b) a Starbucks Kártya adatai bizalmas és biztonságos kezelésének fenntartása.

Kérjük, hogy Starbucks Kártyáját kezelje úgy, mint a készpénzt, Starbucks Kártyájának adatait ne ossza meg senkivel. **A Starbucks Hungary nem vállal felelőséget az eltűnt, elloptott vagy megsérült Starbucks Kártyákért.** Amennyiben az Ön Starbucks Kártyája vagy az arra vonatkozó információk elvesznek vagy azokat ellopják, úgy akinek bármelyik a birtokába kerül, azt fel fogja tudni használni. Ön felelősséggel tartozik a Starbucks Kártyájával történt valamennyi tranzakcióért, beleértve a jogosulatlan tranzakciókat is. Ha azonban Starbucks Kártyája elveszett, ellopták vagy megsemmisült, úgy Starbucks Kártyáját ki tudjuk cserélni és egyenlegén a velünk történő kapcsolatba lépéskor szereplő összeget át tudjuk helyezni egy új kártyájára, amennyiben a kártyát nálunk korábban regisztrálta.

Ha regisztrált Starbucks Kártyája elveszik, megsérül, vagy ellopják azt, lépjen velünk azonnal kapcsolatba. Ezt megteheti a felhasználói fiókjába történő bejelentkezéssel a <http://www.card.starbucks.hu> weboldalon, vagy hívhat minket az alábbi telefonszámon is: +36 1423 4101. A regisztrált Starbucks Kártyájának egyenlege védelmet élvez a nekünk szóló értesítés időpontjától kezdődően. A Starbucks Kártyáján lévő összeget befagyasztjuk, amint értesít minket, a kártyán lévő összeget pedig áthelyezzük egy az Ön nevére szóló új Starbucks Kártyára.

Adatvédelmi nyilatkozat

Kérjük, körültekintően olvassa végig a Starbucks adatvédelmi nyilatkozatot <http://www.starbucks.hu/about-us/company-information/online-policies/privacy-statement>, hogy tisztában legyen azzal, hogy a Starbucks hogyan gyűjt, használ fel és közöl adatokat a vásárlókról, hogy Ön hogyan frissítheti, módosíthatja személyes adatait vagy hogyan kérheti azok törlését, valamint azzal, hogy mi milyen módon kommunikálunk Önnel.

Jelen Megállapodás módosítása

Jelen Megállapodást jogunkban áll bármikor módosítani. A módosított Megállapodást a <http://www.starbucks.hu> weboldalon tesszük közzé, és a közzétételét követő harminc (30) napos időszakban a weboldalon egy értesítést is közzéteszünk, miszerint jelen Megállapodás feltételei megváltoztak. Ahogyan azt a magyar jog lehetővé teszi, bármilyen jellegű változtatás, kiegészítés vagy törlés a módosított Megállapodás weboldalunkon történő közzétételével egyidőben hatályba lép. Amennyiben másként nem nyilatkozunk, a változtatás, kiegészítés vagy törlés az Ön aktuális és jövőbeni Starbucks Kártyájára is alkalmazandó. Úgy tekintjük, hogy Ön a változtatásokat, kiegészítéseket és törléseket elfogadja, amennyiben (1) nem értesít minket az ellenkezőjéről írásban az értesítésünktől számított 30 napon vagy az értesítésünkben meghatározott egyéb irányadó időtartamon belül; vagy (2) Starbucks Kártyáját az előzőekben rögzített értesítésre nyitva álló határidő után is használja. Ha Ön értesít minket arról, hogy a változtatásokat, kiegészítéseket és törléseket nem fogadja el, a Starbucks Kártyáját töröljük és a kártyán lévő összeget visszatérítjük Önnel.

A szerződés megszüntetése

Jelen Megállapodást jogunkban áll bármikor, értesítés és felelősségvállalás nélkül felfüggeszteni vagy megszüntetni, illetve az Ön számára biztosított valamely vagy valamennyi jogot és kiváltságot visszavonni. A megszüntetésre okot adhat a Starbucks Kártya Ön részéről történő csalárd vagy jogosulatlan használata, ideértve, hogy Ön nem érvényes adatokat adott meg. Például különböző Starbucks Kártyák között kifejezetten készpénzszerzés céljából történő átutalások jogosulatlan Starbucks Kártya használatnak minősülnek, és – amennyiben a veszteségeink csökkentése céljából megfelelőnek találjuk – az érintett Starbucks Kártyákat megszüntethetjük és az érintett kártyákon lévő egyenleget visszatéríthetjük. Amennyiben a jelen Megállapodást ok nélkül szüntetjük meg, úgy a törölt kártyáján lévő egyenleget visszatérítjük Önnel vagy a megszüntetett Starbucks Kártya egyenlegével megegyező egyenleggel store credit kártyát állítunk ki Önnel, levonva az összeget, amellyel esetlegesen Ön tartozik nekünk.

Írányadó jog

Jelen Megállapodásra a magyar jog irányadó és az a magyar joggal összhangban értelmezendő.

Jognyilatkozat és a felelősség korlátozása

A Starbucks Hungary és leányvállalatai kizárják a Starbucks Kártyára vonatkozó bármilyen – kifejezett vagy hallgatóságos – tényállítást, szavatosságvállalást vagy valamely feltételnek való megfelelés vállalását, beleértve – nem kizárólagosan – bármilyen hallgatóságos szavatosságvállalást a forgalomképességre, egy adott célnak, jogcímnek vagy jogsértés-kizárásnak való megfelelésre vonatkozólag, illetve bármilyen, kereskedelmi gyakorlatból, a felek korábbi megállapodásaiból vagy a köztük kialakult gyakorlatból eredő szavatosságot. A Starbucks Hungary vállalja, hogy minden elvárható intézkedéssel biztosítja az Ön Starbucks Kártyájának és a vonatkozó technológiai rendszereknek a megfelelő és zavartalan működését; azonban előre nem látható, a Starbucks Hungarynek fel nem róható körülmények (pl.

áramkimaradás stb.) miatt a Starbucks Hungary nem állítja és nem szavatolja, hogy az Ön Starbucks Kártyája minden esetben hozzáférhető lesz vagy elfogadásra kerül.

Amennyiben megállapításra kerül a Starbucks Hungary vagy leányvállalatai felelőssége Ön felé, Ön csak tényleges és közvetlen kárának megtérítésére jogosult, amely kártérítés nem haladhatja meg a Starbucks Kártyája utolsó egyenlegét, ez alól kivételt képez a szándékos vagy emberi életben, testi épségben vagy egészségben történt károkozás. A Starbucks Hungary és leányvállalatai nem tartoznak felelősséggel a vétlen, közvetett vagy következményi kárért (ideértve – nem kizárólagosan – a bevétel- és jövedelemkiesést, valamint az elmaradt hasznot), amely jelen Megállapodásból ered vagy azzal bármilyen összefüggésben áll, legyen a jogalapja szerződéses károkozás, szavatossági jog, szerződésen kívüli károkozás (ideértve a tevékenységből vagy mulasztásból eredő gondatlan vagy felróható károkozást), termékfelelősség, objektív felelősség vagy egyéb, abban az esetben sem, ha bennünket vagy maghatalmazott képviselőnket a kár lehetőségével kapcsolatban tanácsal láttak el. A Starbucks Hungary és leányvállalatai semmilyen körülmények között nem tartoznak felelősséggel a Starbucks Kártyához történő jogosulatlan hozzáférés, annak átalakítása, ellopása vagy megsemmisülése esetére, tekintet nélkül arra, hogy a felsoroltakat véletlenül, vagy Ön vagy harmadik személy általi visszaélés, csalárd módszerek vagy eszközök, illetve ellenőrzési körünkön kívül eső elháríthatatlan körülmények okozták.

Engedményezés

Jelen Megállapodás egy részét vagy egészét jogunkban áll előzetes értesítés nélkül engedményezni. Ebben az esetben minden felelősség alól mentesülünk. Ön nem jogosult jelen Megállapodás engedményezésére a mi előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül, az ennek be nem tartásával történt engedményezés érvénytelen.

Részleges érvénytelenség, a Megállapodás szerkezete

A jelen Megállapodás képezi az Ön és a Starbucks Hungary között létrejött megállapodásról szóló teljes és kizárólagos akaratnyilatkozatot, amely hatálytalanít, illetve magában foglal minden egyéb, a Starbucks Kártyájára vonatkozó korábbi ajánlatot és megállapodást (ide nem értve – adott esetben – a Starbucks Adatvédelmi nyilatkozatát <http://www.starbucks.com/about-us/company-information/online-policies/privacy-policy>, a Starbucks.com Használati Feltételeket <http://www.starbucks.com/about-us/company-information/online-policies/terms-of-use>, illetve a My Starbucks Rewards® Általános Szerződési Feltételeket <http://www.starbucks.com/card/rewards/rewards-program-ts-and-cs>). Amennyiben megállapításra kerül, hogy jelen Megállapodás bármely feltétele jogellenes vagy végrehajthatatlan, azt úgy kell törölni, hogy a lehető legkisebb mértékben érintse a jelen Megállapodás fennmaradó feltételeit, amely egyebekben teljes mértékben hatályos és végrehajtható marad.

Érdeklődés és kérdések

Amennyiben jelen Megállapodásra vagy a Starbucks Kártyájára vonatkozó kérdése van, kérjük látogasson el honlapunkra a <http://www.starbucks.hu> weboldalon vagy hívjon bennünket a +36 1423 4101 telefonszámon.

A peren kívüli panaszkezelés és követelésérvényesítés keretében Ön Budapest Főváros Kormányhivatalának, V. Kerületi Hivatala Fogyasztóvédelmi Főosztályához (cím: 1051 Budapest, Sas utca 19. III. em.) vagy a Budapesti Békéltető Testülethez (cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., telefonszám: 06-1-488-2131, weboldal: www.bekeltet.hu) fordulhat. A bíróságon kívüli panaszkezelésről és követelés-érvényesítésről, valamint ezen eljárások kezdeményezéséről részletes információkat talál a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium weboldalán: www.fogyasztovedelem.kormany.hu.

Megjegyzés Vásárlóinknak: Kérjük, vegye figyelembe, hogy az AmRest Kávézó Kft. székhelye megváltozott a Starbucks Kártyák kibocsátása óta, ezért a Starbucks Kártyán a régi cím olvasható. Az AmRest Kávézó Kft. jelenlegi székhelye, ahol kapcsolatba léphetnek velünk: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. 3. torony, 2. emelet.

STARBUCKS REWARDS® HASZNÁLATI FELTÉTELEK

Hatálybalépés napja: 2018. szeptember 25.

KÉRJÜK, HOGY A JELEN HASZNÁLATI FELTÉTELEKET KÖRÜLTEKINTŐEN OLVASSA VÉGIG. A STARBUCKS REWARDS PROGRAMHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSSEL VAGY CSATLAKOZÁSSAL ÖN KIJELENTI, HOGY AZ ALÁBBI HASZNÁLATI FELTÉTELEKET ÉS VALAMENNYI, HIVATKOZÁS ÚTJÁN BELEFOGLALT FELTÉTELT MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK ISMERI EL. AMENNYIBEN ÖN A JELEN HASZNÁLATI FELTÉTELEKET NEM FOGADJA EL, ÚGY KÉRJÜK, HOGY NE VEGYEN RÉSZT A STARBUCKS REWARDS PROGRAMBAN.

Jelen Használati Feltételek a Starbucks Rewards programhoz ("Starbucks Rewards") való hozzáférésre és a programban való részvételre vonatkoznak. A Starbucks Rewards program működtetője a Starbucks Corporation, illetve annak magyarországi leányvállalatai, engedélyesei vagy kapcsolt vállalkozásai, név szerint az AmRest Kávézó Kft. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. 3. ép. 2. em., cégjegyzékszám: 01-09-890124, adószám: 14126444-2-41). Jelen Használati Feltételek semmilyen módon nem módosítják az Ön által – egyéb termékekre vagy szolgáltatásokra (pl. a Starbucks Kártyákra) vonatkozóan – a Starbucks-szal esetlegesen már megkötött megállapodásokban foglalt feltételeket. A Starbucks fenntartja a jogot a Starbucks Rewards, illetve a jelen Használati Feltételek vagy a Starbucks Rewardsra vonatkozó bármely szabályzat, GYIK, illetve iránymutatás egy részének vagy egészének bármikor, saját mérlegelési jogkörében történő megváltoztatására, módosítására és/vagy megszüntetésére. Az esetleges változtatások vagy módosítások a www.starbucks.hu weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba, Ön ezennel lemond minden esetlegesen Önt megillető, az ilyen változtatásokra vagy módosításokra vonatkozó külön értesítésre vonatkozó jogról. Ön a Starbucks Rewardsban való részvételével megerősíti a jelen Használati Feltételeknek és azok bármely, fentiek szerinti változtatásának vagy módosításának elfogadását; ezért javasoljuk a jelen Használati Feltételek, valamint az alkalmazandó irányelvek és GYIK rendszeres áttekintését annak érdekében, hogy a Starbucks Rewardsra vonatkozó szabályokkal tisztában legyen. Amennyiben a Használati Feltételeket nem fogadja el, nem vehet részt a Starbucks Rewardsban.

A Starbucks Rewards program kizárólag személyes használatra szól. Kereskedelmi jellegű felhasználása tilos. A programot nem a 14 év alattiaknak szánjuk, 14 év alattiak nem vehetnek részt a programban. A Starbucks Rewardsban a 14 és 18 év közötti kiskorú kizárólag szülője vagy gondviselője felügyelete mellett és beleegyezésével vehet részt, ha a szülő vagy gondviselő a Használati Feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Kérjük, körültekintően olvassa végig az Adatvédelmi nyilatkozatot a <http://www.starbucks.hu/about-us/company-information/online-policies/privacy-statement> weblapon, hogy tisztában legyen azzal, hogy a Starbucks hogyan gyűjt, használ fel és közöl adatokat a vásárlókról, hogy Ön hogyan frissítheti, módosíthatja személyes adatait vagy hogyan kérheti azok törlését, valamint azzal, hogy mi milyen módon kommunikálunk Önnel.

A Starbucks Rewards egyike azon módszereknek, amelyekkel a Starbucks hűséges vásárlóinak igyekszik köszönetet mondani vállalkozásunk támogatásáért és a Starbucks® termékek megvásárlásáért. A Starbucks Rewards Tagjai „Csillagokat” szerezhetnek és gyűjthetnek, melyek Starbucks Rewards kedvezményekre és ajándékokra („Jutalmak”) válthatók be a résztvevő magyarországi Starbucks kávézóiban.

CSATLAKOZÁS A STARBUCKS REWARDSHOZ

Ahhoz, hogy csatlakozhasson a Starbucks Rewardshoz és elkezdhesse a Csillagok gyűjtését, a következőket kell tennie:

A műanyag Starbucks Kártya aktiválása után látogasson el a www.starbucks.hu weboldalra. Az ott megjelenő utasításokat követve hozza létre felhasználói fiókját és regisztrálja a műanyag Starbucks Kártyát. Ahhoz, hogy a műanyag Starbucks Kártyát aktiválni tudja, legalább 1500 Ft-ot (ezerötszáz forintot) szükséges feltöltenie az egyenlegére.

A Starbucks Kártyák kézzelfogható, Starbucks védjeggyel ellátott plasztikkártyák, melyeket a résztvevő magyarországi Starbucks kávézóiban lehet megvásárolni.

A regisztráció folyamata során a következő információk megadására lehet szükség: email cím (valamennyi elérhető Jutalom átvételéhez szükséges), jelszó, lakcím, telefonszám, Starbucks Kártyaszám és kártya biztonsági kód (CSC, amely a Kártya lekapható rétege alatt található), születésnap, név és marketingpreferenciák.

A megfelelő Regisztrációt követően egy e-mailt fog kapni a regisztráció folyamán a regisztráció megerősítéséhez megadott e-mail címre. A regisztráció sikeres befejezéséhez nyissa meg az emailben megküldött aktiváló linket. Ez az aktiváló link az e-mail kiküldésétől számított 24 óráig érvényes. Amennyiben az aktiváló link érvényessége lejár, a regisztrációt meg kell ismételni.

A CSILLAGOK MEGSZERZÉSE

A Starbucks Rewardsban az Ön által elérhető kedvezmények a megszerzett „Csillagok” számától függenek. Csillagokat a résztvevő magyarországi Starbucks kávézóiban történő vásárláskor szerezhet, amennyiben a fizetés során saját felhasználói fiókjával regisztrált Starbucks Kártyáját használja.

A csillagok megszerzése a kávézóiban történő vásárlás bruttó értékén alapul, minden elköltött százhatvan forint (160 Ft) után egy (1) Csillag illeti meg Önt, amennyiben fizetéskor a regisztrált Starbucks Kártyáját használja. Van azonban néhány kivétel. Például a Starbucks Kártya aktiválása, egyenlegfeltöltés vagy átutalás esetén Önt nem illetik meg Csillagok. Kivételt képezhetnek továbbá az adók, borraavalók, adományok és díjak, ideértve többek között a szállítási és kezelési díjakat, ajándékosomagolási díjakat, kiszállítási díjakat, zacskódíjakat, amelyek ilyen esetben a Csillagok gyűjtésekor nem vehetők figyelembe. Lehetőség van Csillagok töredékértékben történő megszerzésére is, a vásárlás értékétől függően. Például 1680 Ft értékű vásárlás esetén Önt 10,5 Csillag illeti meg.

Főszabályként a Csillagok a résztvevő kávézóiban történő megfelelő vásárlást követő huszonnégy (24) órán belül automatikusan hozzáadódnak a felhasználói fiókjához. Előfordulhat, hogy időnként különleges ajánlatot (egyedi promóciós ajánlat) kínálunk Önnek, mely keretében úgynevezett „Promóciós Csillagokat” szerezhet. A Promóciós Csillagok, mint például a „bónusz”

Csillagok, a vonatkozó egyedi promóciós ajánlatban leírtak szerint szerezhetőek meg és az abban esetlegesen előírt további felhasználási feltételek vonatkoznak rájuk.

Amennyiben a regisztrált Starbucks Kártyájával végrehajtott vásárlást utóbb érvényteleníti, a Starbucks törli az érvénytelenített vásárlásért szerzett Csillagokat, amely esetlegesen negatív egyenleget eredményezhet a felhasználói fiókjában. Amennyiben a regisztrált Starbucks Kártyájával megvásárolt ajándéktárgyat, illetve csomagolt kávé, élelmiszert vagy teát visszaváltja (fontos megjegyezni, hogy ehhez az eredeti bizonylat vagy az ajándékbizonylat szükséges), annak árát Starbucks store credit kártyán írjuk jóvá Önnek, ugyanakkor a Starbucks nem vonja le a felhasználói fiókjából a vásárlásért adott Csillagokat. A Starbucks store credit kártya bármely résztvevő Starbucks kávézóban felhasználható, nem azonos azonban a Starbucks Kártyával. Például a Starbucks store credit kártya nem alkalmas Csillagok gyűjtésére, nem regisztrálható és nem lehet ismételt feltölteni.

Ha egy vásárláshoz többféle fizetési eszközt használ, például készpénzt, bankkártyát vagy nem regisztrált Starbucks Kártyát, úgy a fizetéskor használt regisztrált Starbucks Kártyájára a vásárláskor figyelembe vehető, azaz regisztrált Starbucks Kártyájával kiegyenlített összeggel arányos számú Csillag kerül jóváírásra.

A Tagok által szerzett, de fel nem használt Csillagok a Starbucks Kártyával történt legutóbbi tranzakciót követő 24 hónap elteltével lejárnak. A Starbucks Kártyával történő vásárlás vagy az egyenleg feltöltése is tranzakciónak minősül. A Csillagok lejárnak továbbá a Starbucks Kártya lejártakor is (a Starbucks Kártyák érvényességi ideje az utolsó vásárlás vagy egyenlegfeltöltés időpontjától számított 24 hónap elteltével jár le), valamint akkor is, ha a Tag törli a felhasználói fiókját.

STARBUCKS REWARDS SZINTEK

A Starbucks Rewardsban jelenleg a kedvezmények két (2) szintje érhető el, melyeket a felhasználói fiókban az adott évben összegyűjtött Csillagok száma határoz meg. Felhasználói fiókja létrehozásával és a Starbucks Kártya regisztrálásával Ön automatikusan a Starbucks Rewards Zöld Szintjére kerül. Ha a bekerülést követő tizenkét (12) hónapon belül legalább kétszáz (200) csillagot összegyűjt, úgy Arany Szintre kerül. Ha a bekerülést követő 12 hónapon belül nem gyűjt össze legalább kétszáz (200) Csillagot, úgy továbbra is Zöld Szinten marad. A 12 hónapos időszakot a befejezett Regisztrációtól számoljuk, tehát attól az időponttól, mikor Ön rákattintott a regisztráció folyamán kapott emailben szereplő aktiváló linkre.

Amint elér egy meghatározott szintet a Starbucks Rewardsban, úgy az adott szinten, az adott időpontban alkalmazandó kedvezményeket biztosítjuk Önnek. A Csillagok gyűjtését azonban folytatnia kell ahhoz, hogy az adott szintet és a velejáró kedvezményeket fenntartsa.

Ahhoz, hogy fenntartsa a Zöld Szint kedvezményeit, legalább egy (1) új Csillagot kell szereznie minden egymást követő 24 hónapos időszakban a bekerülés dátumától számítva. Amennyiben nem szerez legalább egy (1) Csillagot minden 24 hónapos időszakban, Csillagainak egyenlege automatikusan nullára (0) módosul, és a továbbiakban nem lesz jogosult Starbucks Rewards kedvezményekre.

Ahhoz, hogy megőrizze helyét az Arany Szinten, legalább kétszáz (200) új Csillagot kell összegyűjtenie minden egymást követő 12 hónapos időszakban az Arany Szint elérésétől számítva. Ha nem gyűjt össze kétszáz (200) új Csillagot a 12 hónap során, úgy a Starbucks Rewards Zöld Szintjére kerül.

Amennyiben a Starbucks részére megadott egy létező, érvényes email címet, úgy emailben értesíteni fogjuk Önt arról, hogy a Jutalom a rendelkezésére áll, kb. 24 órával azután, hogy az ingyenes jutalomkupon a felhasználói fiókjába feltöltésre került.

A Csillagai egyenlegét, valamint az elérhető Jutalmakat megtekintheti és nyomon követheti a card.starbucks.hu oldalon. A Starbucks fenntartja a jogot arra, hogy saját mérlegelési jogkörében a kedvezmények szintjeinek számát, illetve az egyes szintekkel járó kedvezményeket és Jutalmakat megváltoztassa.

JUTALMAK A ZÖLD SZINTEN

Starbucks Kártyája regisztrálásával Ön automatikusan a Starbucks Rewards „Zöld Szintjére” kerül. A Jutalmak közé az alábbiak tartozhatnak:

- 50 bónusz Csillag a Starbucks Rewards programhoz történő csatlakozáskor;
- Száz (100) „Csillag” összegyűjtése esetén jogosultság egy ingyenes „tall” vagy „grande” méretű ital választására az adott Starbucks kávézóban elérhető italok közül – kivéve a frissen facsart juice-okat és üveges italokat –, egy Ön által választott extrával (tejszínhab, bármely rendelkezésre álló ízesítés vagy egy extra adag eszpresszó);
 - Az ingyenes termék kézhezvételnek feltétele a QR kód vagy a kuponszám bemutatása.
 - Amennyiben Ön a Starbucks részére megadott egy létező, érvényes email címet, úgy a Starbucks emlékeztető e-mailt küld a Jutalom rendelkezésre állásáról kb. 24 órával a 100. csillag megszerzését követően, amelyben a QR kódot és a kuponszámot is megküldjük.

Kérjük, ne mulassza el beváltani a Jutalmát valamely résztvevő kávézóban a 30 napos lejáratí idő letelte előtt.

3. Meghatározott promóciókhoz és ajánlatokhoz való korábbi vagy meghosszabbított hozzáférés. A Starbucks Önnel mint Starbucks Rewards tagnak korai vagy meghosszabbított hozzáférést ajánlhat fel a menüben szereplő valamely speciális termékhez vagy valamely kedvezményhez. Ezen ajánlatokban akkor részesülhet, ha regisztrált Starbucks Kártyájával fizet valamely résztvevő kávézóban.
4. Személyre szabott ajánlatok és kuponok. Az egyedi ajánlatokról e-mail formájában kap értesítést. Az Ön hozzájárulása szükséges az Ön promóciós és marketing ajánlatokkal történő megkereséséhez a Starbucks részéről, valamint szükség lehet érvényes emailcíme, telefonszáma és lakcíme megadására a különleges ajánlatokról történő értesítések kiküldéséhez. A különleges ajánlatok ételekre, italokra és ajándéktárgyakra vonatkozó ideiglenes kedvezmények, illetve „bónusz” Csillagok gyűjtésére vonatkozó lehetőségek biztosítását is jelenthetik. A különleges ajánlatokra meghatározott korlátozások vonatkozhatnak, ideértve a lejárat dátumának meghatározását és a rövid, időben korlátozott beváltási időszakot. Az egyedi ajánlatokkal egy meghatározott időszakon belül lehet élni. A különleges ajánlatot nem lehet megosztani, lemásolni, más ajánlatra kicserélni vagy átruházni. Az ajánlatok beváltásának feltételeként szükség lehet regisztrált Starbucks Kártyájának bemutatására vagy az azzal történő fizetésre. Kérjük, hogy az egyes ajánlatokat körültekintően olvassa végig, különös tekintettel a konkrét részletekre, lejárat dátumokra, korlátozásokra és megszorításokra, valamint arra, hogy a bónusz Csillagok mikor kerülnek hozzáadásra a felhasználói fiókjához.

JUTALMAK AZ ARANY SZINTEN

Ha 12 hónapon belül összegyűjt kétszáz (200) Csillagot, az Arany Szintre kerül. Az Arany Szinten a Jutalmak közé az alábbiak tartozhatnak:

1. A Zöld Szinten elérhető Jutalmak.
2. Születésnap Jutalom. A születésnap Jutalom értelmében évente egyszer – a születésnapján – a következő ajándékok közül választhat egyet:
 - egy ingyenes ital, az Ön választása szerint az elérhető jeges vagy forró eszpresszó italaink közül vagy egy „tall” vagy „grande” méretű csokoládéital vagy tea a Starbucks Kávéházak sztenderd termékkínálatából, egy Ön által választott extrával (tejszínhab, bármely rendelkezésre álló ízesítés vagy egy extra adag eszpresszó), vagy
 - bármely sütemény vagy torta az adott Starbucks kávézó elérhető desszertkínálatából.

Az Ön ingyenesen elérhető születésnap Jutalma automatikusan bekerül a felhasználói fiókjába a születésnapján. A születésnap Jutalom keretében tett ajánlatunk a születésnapján válik elérhetővé és a születésnapjától számított 30 nap elteltével jár le. A Jutalom beváltásához és ingyenes születésnap terméke kézhezvételéhez szükség lesz arra, hogy valamely résztvevő kávézóban bemutassa Starbucks Kártyáját a baristának.

Amennyiben Ön a Starbucks részére megadott egy létező, érvényes e-mail címet, úgy a Starbucks e-mailek küld Önnel, amennyiben Jutalma elérhetővé válik. A születésnap Jutalom rendelkezésre állását a www.starbucks.hu weboldalon, a Starbucks Rewards fiókjába történő bejelentkezés után is megtekintheti.

3. Egy ingyenesen választható feltét minden megvásárolt ital után. A Tag jogosult egy extra feltételre minden olyan italhoz, amelynek megvásárlása során regisztrált Starbucks Kártyára feltöltött összeg kerül felhasználásra (a feltét a Tag választása szerint lehet tejszínhab, bármely elérhető ízesítés vagy egy extra adag eszpresszó).
4. Bónusz Évfordulós Csillagok – a programban az Arany Státusz elérésének dátumát követő egy év (12 hónap) elteltével – a Státusz fennmaradása esetén – minden évben automatikusan huszonöt (25) „évfordulós” Csillagot adunk ajándékba. A 12 hónapos időszakot az Arany Státusz elérésétől számítjuk.

Vegyes rendelkezések

Jelen Starbucks Rewards Használati Feltételek kiegészítik és hivatkozás útján magukban foglalják a Starbucks Kártya Általános Szerződési Feltételeket. Amennyiben a Starbucks Kártya Általános Szerződési Feltételek és a Starbucks Rewards Használati Feltételek ellentmondanak egymásnak, úgy a Starbucks Kártya Általános Szerződési Feltételekben foglaltak irányadók.

A Starbucks Rewards programhoz nem kapcsolódik tagsági díj. A program keretében megszerezhető Csillagok promóciós jellegűek, készpénzre nem válthatók.

A rendelkezésére álló Csillagok, ajándékok, kedvezmények, valamint a regisztrált Starbucks Kártyája és Starbucks Rewards felhasználói fiókja személyesen Önhöz kapcsolódik, azok nem adhatók el, nem ruházhatók át, illetve nem rendelhetők hozzá

családtagokhoz, barátokhoz vagy másokhoz és ezekkel meg nem oszthatók, valamint Ön által sem használhatók kereskedelmi célokra. Ön kizárólag egyetlen, személyesen Önhöz kapcsolódó Starbucks Rewards fiókkal rendelkezhet.

Az AmRest Kávézó Kft. fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül bármely Starbucks Kártyát felfüggeszzen és/vagy megszüntesse az Ön fiókját és/vagy a Starbucks Rewardsban való részvételét, amennyiben a Starbucks saját mérlegelési jogkörében megállapítja, hogy Ön megsértette a jelen Használati Feltételeket, hogy a fiókjának használata jogosulatlan, félrevezető, csalárd vagy egyébként jogellenes. A Starbucks – saját mérlegelési jogkörében – felfüggesztheti, megszüntetheti vagy összevonhatja a feltételezhetően megkettőzött felhasználói fiókokat. Amennyiben a Starbucks Rewardsban történő részvétele megszűnik, a felhasználói fiókjában addig megszerzett csillagok érvényüket veszítik.

A Starbucks továbbá fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül törölje a Starbucks Kártya vagy felhasználói fiók regisztrációját és azt a Starbucks Rewards programban való részvételre alkalmatlannak minősítse, amennyiben az adott Starbucks Kártya vagy felhasználói fiók két egymást követő évig folyamatosan inaktív. Inaktívnak minősül a fiók vagy a Kártya, ha nem szerzett Csillagokat. Amennyiben az Ön Starbucks Kártyájának vagy felhasználói fiókjának regisztrációja törlésre kerül, a fiókjában addig megszerzett Csillagok érvényüket veszítik.

A Starbucks fenntartja a jogot arra, hogy bármikor – saját mérlegelési jogkörében, előzetes értesítés nélkül – megszüntesse, megszakítsa vagy visszavonja a Starbucks Rewards programot.